



*Afin de traiter dans les meilleurs délais votre retour, merci de bien vouloir compléter ce formulaire et nous le retourner impérativement avec votre colis.*

**SOCIETE** :

**CONTACT** :

**TELEPHONE** :

**E-MAIL** :

**CONCERNE VOTRE COMMANDE N° :**

**N° BON DE LIVRAISON ou FACTURE :**

## **MOTIF DU RETOUR**

- Erreur de référencement (cocher la case correspondante)
  - Fournisseur
  - Client
  
- Matériel Défectueux – Sous Garantie
- Annulation de Commande
- Autres : .....

**ATTENTION** : POUR TOUTE DEMANDE DE REPRISE DE MATERIEL SUITE A UNE ERREUR DE REFERENCEMENT DE VOTRE PART OU UNE ANNULATION DE COMMANDE, **UNE DECOTE DE 25 % SERA APPLIQUEE SUR NOTRE TARIF PRIX PUBLIC + LES FRAIS DE RETOUR RESTENT A VOTRE CHARGE.**

**ATTENTION** : *ce document doit être **IMPERATIVEMENT** joint au matériel. Dans le cas contraire, nous ne pourrons pas traiter votre demande et aucun avoir ne sera déclenché.*