

A Ecuisses, le 11 mai 2020

Organisation Covid-19.

Lettre d'information N°3.

Chères clientes, chers clients, et partenaires,

Dans la suite de nos précédentes lettres d'information, voici le **point d'actualisation au 11/05/2020** :

1. Nos équipes Commerciales, ADV et SAV poursuivront cette semaine leur **activité en télétravail** pour vous garantir :

- Le suivi de vos dossiers par notre service ADV ;
- La réalisation des devis et des chiffrages par notre service technico-commercial ;
- L'assistance technique et SAV (dont la livraison des pièces détachées) par notre équipe habituelle.

(Coordonnées et contacts en page 2).

2. Comme depuis le début de la crise **nous continuons d'assurer la production** avec mise en place des mesures de protection sanitaire nécessaires.

3. C'est pourquoi nous pouvons **vous garantir un délai moyen de 3 semaines** à compter de la date de commande pour la quasi-totalité de nos références non en stock.

4. Nouveau : Nous avons créé une page sur notre site internet, régulièrement mise à jour, pour vous permettre de connaître nos délais ainsi que **nos stocks disponibles pour une livraison sous 48h** et (accessible par l'espace client dans la rubrique Stock/délais).

5. Nouveau : Nous avons le plaisir d'annoncer l'arrivée à compter d'aujourd'hui de notre **nouveau commercial Sud-Ouest : Thomas DAVID** (*coordonnées en page 2*).

6. Nouveau : Pour vous aider dans cette nouvelle période qui s'ouvre, nous avons construit un programme spécifique **d'offres promotionnelles** dont vous pourrez prendre connaissance sur notre site Web (accessible par l'espace client dans la rubrique « promos »).

Nous tenons à vous remercier pour votre confiance et à vous assurer que nos équipes sont mobilisées pour vous apporter le meilleur service durant cette phase de reprise progressive d'activité.



Xavier BARÓ
06-85-31-37-78
x.baro@odic-sa.com

Organisation covid-19

Liste des contacts ODIC :

• Commercial IDF	Éric DREYER	06-61-35-69-14	e.dreyer@odic-sa.com
• Commercial OUEST	Noémie VAUGEOIS	06-61-35-69-03	n.vaugois@odic-sa.com
• Commercial S-OUEST	Thomas DAVID	06-61-35-69-10	t.david@odic-sa.com
• Commercial S-EST	Pascal FARRUGIA	06-61-35-69-04	p.farrugia@odic-sa.com
• Commercial EST	JF JACQUET	06-61-35-69-06	jf.jacquet@odic-sa.com
• Grands Comptes	Philippe PAYET	07-72-45-01-98	p.payet@odic-sa.com
• Service ADV	Cécile MICHELETO		adv@odic-sa.com
• Devis	Murielle DURIAUX		commercial@odic-sa.com
• SAV	Frédéric MARIZY		sav@odic-sa.com
• Pièces détachées	Hervé BOUTRON		piecedet@odic-sa.com
• DOM-TOM	Rina JEUNEHOMME		r.jeunehomme@odic-sa.com

Pour les collaboratrices et collaborateurs qui sont en télétravail.

⇒ CONTACT PAR MESSAGERIE UNIQUEMENT.