

A Ecuisses, le 17 Mars 2020

## Notre organisation dans le cadre de la lutte contre la propagation du virus Covid-19

Chères clientes, chers clients, et partenaires,

À la suite des décisions prises par le gouvernement pour faire face à une situation exceptionnelle, **ODIC** a pris des mesures de réorganisation afin de protéger ses équipes et les vôtres, tout en assurant la continuité du service :

Depuis la fin de la semaine dernière nos équipes technico-commerciales de terrain ont reçu des consignes les engageant à stopper leurs visites en clientèle. A distance, ils continuent de gérer les dossiers nécessitant de l'être et cela tant pour les préserver que pour vous préserver de tout risque de transmission.

D'autre part depuis hier, nous avons mis en place une organisation fortement axée sur le télétravail qui aujourd'hui vous garantit :

- Le suivi de vos dossiers par notre service ADV ;
- La réalisation des devis et des chiffrages par notre service technico-commercial ;
- L'assistance technique et SAV (dont la livraison des pièces détachées) par notre équipe habituelle.
- Vous trouverez en page 2 les contacts utiles.

Par ailleurs, **notre production continue d'être assurée** afin que nous puissions livrer les commandes en cours nous ayant été confirmées à ce jour. Nous devons également répondre à de nouvelles commandes urgentes, en priorité si elles concernent l'Armée, les Hôpitaux ou tout autre organisme mobilisé pour faire face sur le terrain à la gestion de la situation sanitaire. Toutefois, certains de nos fournisseurs étant impactés, nous vous informons que si la situation perdurait cela pourrait entraîner des retards **même si à aujourd'hui ce n'est pas le cas**. Nous disposons également de **matériels en stock** nous permettant de faire face rapidement à la situation.

### **Nous avons donc tout mis en œuvre pour vous garantir un service de qualité optimum.**

Nous tenons à vous remercier pour votre confiance et à vous assurer que nos équipes sont mobilisées pour vous aider pendant cette période compliquée pour tous.

Si la situation devait évoluer nous vous tiendrions informés en temps réel. Je suis convaincu que ces mesures collectives permettront de lutter efficacement contre cette épidémie.

Je vous souhaite, ainsi qu'à proches, collaboratrices et collaborateurs bon courage dans cette épreuve. Notre pays en a vu d'autres et nous nous en sortirons !

**Xavier BARÓ**  
**06-85-31-37-78**  
**x.baro@odic-sa.com**



Voici la liste des contacts ODIC :

**NOUS VOUS DEMANDONS DE PRIVILEGIER LES CONTACTS PAR MAIL**  
**pour les collaboratrices et collaborateurs qui sont en télétravail et qui ne disposent pas d'un téléphone portable professionnel.**

• Commercial IDF	<b>Éric DREYER</b>	06-61-35-69-14	<a href="mailto:e.dreyer@odic-sa.com">e.dreyer@odic-sa.com</a>
• Commercial OUEST	<b>Noémie VAUGEOIS</b>	06-61-35-69-03	<a href="mailto:n.vaugeois@odic-sa.com">n.vaugeois@odic-sa.com</a>
• Commercial S-Ouest	<b>Xavier BARÓ</b>	06-85-31-37-78	<a href="mailto:x.baro@odic-sa.com">x.baro@odic-sa.com</a>
• Commercial S-EST	<b>Pascal FARRUGIA</b>	06-61-35-69-04	<a href="mailto:p.farrugia@odic-sa.com">p.farrugia@odic-sa.com</a>
• Commercial EST	<b>JF JACQUET</b>	06-61-35-69-06	<a href="mailto:jf.jacquet@odic-sa.com">jf.jacquet@odic-sa.com</a>
• Grands Comptes	<b>Philippe PAYET</b>	07-72-45-01-98	<a href="mailto:p.payet@odic-sa.com">p.payet@odic-sa.com</a>
• Service ADV	<b>Cécile MICHELETTO</b>		<a href="mailto:adv@odic-sa.com">adv@odic-sa.com</a>
• Devis	<b>Murielle DURIAUX</b>		<a href="mailto:commercial@odic-sa.com">commercial@odic-sa.com</a>
• SAV	<b>Frédéric MARIZY</b>		<a href="mailto:sav@odic-sa.com">sav@odic-sa.com</a>
• Pièces détachées	<b>Hervé BOUTRON</b>		<a href="mailto:piecedet@odic-sa.com">piecedet@odic-sa.com</a>
• DOM-TOM	<b>Rina JEUNEHOMME</b>		<a href="mailto:r.jeunehomme@odic-sa.com">r.jeunehomme@odic-sa.com</a>